

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

ESTADO: APROBADO

TIPO DE ACTA:

NÚMERO DE ACTA: 13

FECHA: 28/10/2025

HORA INICIO: 11:00 AM

HORA FINAL: 11:26 AM

LUGAR: Virtual

RESPONSABLE: Adriana Ardila

### OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento técnico del producto 5. Estrategia para la gestión y control de la sobre-ocupación en los servicios de urgencias a nivel nacional (contrato MSPS-1490-2025).

### ORDEN DEL DÍA Y DESARROLLO (TEMAS TRATADOS)

Índice:

1. Verificación de quórum.
2. Presentación de avances del producto y próximos pasos.
3. Varios
4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.

Contenido:

1. Verificación de quórum.  
Se verifica el quórum y se inicia la reunión.

2. Presentación de avances del producto y próximos pasos.  
Por parte del IETS Adriana Ardila informó los avances en el desarrollo del piloto del sistema interoperable para el monitoreo en tiempo real de la ocupación en urgencias: se invitaron 40 IPS a participar en el piloto, estas fueron seleccionadas por haber reportado en la encuesta a servicios de urgencias la existencia de un sistema de información propio, total o parcialmente implementado, que se puede conectar con sistemas nacionales como el Sistema Integrado de Información de la Protección Social - SISPRO. Tres IPS se inscribieron al piloto: Hospital Simón Bolívar (subred

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

integrada de servicios de salud – SISS Norte, en Bogotá), Hospital Regional de Duitama, Clínica Nueva el Lago (Bogotá).

Con el Hospital Simón Bolívar ya se tuvo una reunión inicial en la que se confirmó la viabilidad técnica de extraer las variables necesarias para los indicadores propuestos, también se identificó la posibilidad de agregar otros indicadores que se mencionarán adelante. El próximo paso es realizar una reunión con el área de sistemas de la SISS Norte.

Con el Hospital Regional de Duitama y la Clínica Nueva el Lago sostendremos una reunión virtual el jueves 6 de noviembre de 2025.

Adicionalmente, con Méderi la reunión inicial será este viernes 31 de octubre.

A continuación, la Dra. Ardila recordó los 8 indicadores propuestos para la estrategia, resaltando que, como resultado de la validación con expertos, se eliminó la regla de las 4 horas:

1. Porcentaje de ocupación del servicio de urgencias.
2. Porcentaje de ocupación de camillas de observación de urgencias.
3. Porcentaje de ocupación de sillas en el ambiente de transición.
4. Tiempo promedio de espera para la atención en el servicio de urgencias.
5. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II.
6. Oportunidad de la hospitalización desde el servicio de urgencias.
7. Oportunidad de la respuesta efectiva a las solicitudes de referencia.
8. Porcentaje de pacientes con permanencia en el servicio de urgencias mayor a 24 horas.

La Dra. Ardila adicionó que, según el trabajo con el H. Simón Bolívar, es viable incluir la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de interconsulta, o medicamentos, o procedimientos, aunque su alcance puede ser más de la gestión de cada servicio de urgencias en su micro gestión, que del sistema nacional interoperable.

Al respecto, la Dra. Ardila realizó dos consultas relacionadas con los Autos 584 de 2022 y 1174 de 2025, que valoran la orden 16 de la Sentencia T-760 de 2008 (cuyo asunto es la oportunidad en el acceso a los servicios de salud y no única o exclusivamente los servicios de urgencias) y ordenan: “regular, iniciar y poner en funcionamiento el registro que permita recaudar información sobre el tiempo que se tarda el paciente en: a) ser clasificado en un nivel de triage. El reporte deberá hacerse respecto de cada uno de los cinco niveles establecidos en la Resolución 5596 de 2015, b) ser atendido en urgencias. La medición deberá hacerse desde su ingreso y no solo a partir de su valoración en triage, c) asignársele una cita de medicina especializada, d) la realización y dispensación de cada uno de los procedimientos, tecnologías y medicamentos que se le han ordenados y e) la asignación de citas de medicina y odontología general, y especializada, así como el suministro de procedimientos y medicamentos, respecto de quienes hicieron uso del mecanismo de portabilidad; de manera que se identifiquen las dificultades que enfrentan estos usuarios una vez han hecho uso del mecanismo”.

La primera consulta es si, en la interpretación del Ministerio, los literales c, d, e de lo ordenado por estos Autos, hacen referencia al servicio de urgencias ya que el equipo técnico del IETS, al realizar la lectura integral de los mismos y de la orden 16 de la T-760, interpreta que no. La segunda consulta es si la expectativa del Ministerio es que este producto incluya dentro de sus indicadores

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

e intervenciones, aspectos relacionados con los literales c al e, pues, en el mismo sentido, este equipo ha interpretado que para el caso de los servicios de urgencias solo aplican los literales a y b. La Dra. Ardila explica que esto orientaría la decisión de incluir indicadores de oportunidad en la respuesta a las solicitudes de medicamentos, o procedimientos.

En respuesta, el Dr. Julio Vergel expresó que ya se ha dado la indicación y debería ser comprendido por el IETS que este producto debe responder a la orden 16 de la sentencia T-760, también destaca que con esas claridades no se debería estar midiendo únicamente la atención del paciente clasificado como triage II. En cuanto la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de medicamentos, o procedimientos, mencionó que el proyecto de Resolución “Por medio de la cual se adopta la herramienta de reporte de información de atención de urgencias” que fue entregado al IETS incluye estas variables, así como la oportunidad de las interconsultas, y que eso ya debería ser conocido por el IETS.

La Dra. Ardila (IETS) precisó que, como se ha explicado en reuniones previas y se recordó hoy en esta reunión, no solo se mide la oportunidad en triage II, sino en todos los triage (ver arriba el listado de indicadores, numerales 4 y 5) y, para tranquilidad del Ministerio, proyecta el manual de la implementación del sistema interoperable en el que están dispuestas las fórmulas de estos indicadores y se evidencia que el indicador “Tiempo promedio de espera para la atención en el servicio de urgencias” incluye un cálculo para la totalidad de los pacientes atendidos, y cálculos individuales para cada triage. La Dra. Ardila también recuerda que la razón para dejar, como un adicional, el triage II, es alinearse con lo dispuesto en la Resolución 256 de 2016, que establece la obligatoriedad solo para el triage II.

En cuanto a la orden 16 de la sentencia T-760 la Dra. Ardila amplió que, el equipo del IETS no identifica que mediciones como la oportunidad en la asignación de citas de odontología general o de medicina especializada aludan al contexto de las urgencias sino al contexto de otros servicios de salud, como los ambulatorios, que también hacen parte de la orden 16 de la T-760.

Con respecto al proyecto de Resolución “Por medio de la cual se adopta la herramienta de reporte de información de atención de urgencias” la Dra. Ardila informó que este equipo del IETS enviará observaciones, entre las que se incluye la necesidad de considerar la oportunidad en la respuesta a todas las solicitudes de interconsultas, medicamentos, o procedimientos y no solamente a los principales, como quedó en el proyecto de Resolución.

El Dr. Vergel solicitó que, si es técnicamente inadecuado o improcedente medir la oportunidad de asignación de citas de odontología general en el monitoreo de las urgencias, u otros, esto se deje escrito explícitamente en el informe final del producto.

### 3. Varios

Adriana Ardila informó que está pendiente la respuesta del Ministerio a la solicitud de reunión con la ingeniera Patricia Delgado (MSPS) para revisar la articulación con el PD4 (Dashboard) y con el proyecto de resolución “Por medio de la cual se adopta la herramienta de reporte de información de atención de urgencias”; esta reunión fue solicitada el 16 de octubre. El Dr. Julio Vergel ofrece apoyo para gestionar esta reunión.

Por último, Adriana Ardila recordó que los dos informes finales que se deben enviar el 15 de

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

diciembre son: 1. Estrategia diseñada y revisada con expertos temáticos, incluye normograma y los niveles de operación de la estrategia. 2. Informe del piloto y estrategia ajustada de acuerdo con la experiencia. A continuación, la Dra. Ardila propone que, para no repetir los contenidos de toda la estrategia en ambos documentos, en estos informes se presente:

1. Estrategia diseñada, revisada con expertos temáticos y ajustada, que incluye normograma y los niveles de operación de la estrategia.
2. Informe del piloto del sistema nacional de monitoreo interoperable en tiempo real, ajustado de acuerdo con la experiencia.

El Dr. Julio Vergel, por el Ministerio de Salud, aprueba esta propuesta.

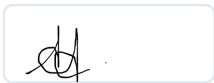
4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.

Próxima reunión de seguimiento: martes 10 de noviembre, 11:00 am.

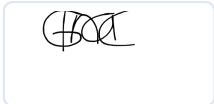
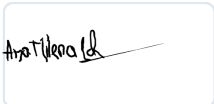
#### COMPROMISOS ESTABLECIDOS

| No | Compromiso                                                                                    | Responsable    | Fecha de cumplimiento |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| 1  | Solicitar a sistemas del IETS la grabación, transcripción y lista de asistencia de la reunión | Adriana Ardila | 28/10/2025            |
| 2  | Apoyar la gestión para la programación de la reunión con Patricia Delgado del MSPS            | Julio Vergel   | 29/10/2025            |

#### ASISTENTES

| NOMBRES Y APELLIDOS        | CARGO O ROL - DEPENDENCIA | ASISTIÓ | FIRMA                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Adriana Ardila             | Líder del proyecto        | Virtual |  |
| Julio Cesar Vergel Garnica | Líder del proyecto        | Virtual | Aprobado por tiempo límite                                                            |
| Daniel Rincon Betancourt   | Equipo técnico            | Virtual |  |

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

|                                    |                |         |                                                                                      |
|------------------------------------|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Isabel Cristina Burbano Ulchur     | Equipo técnico | Virtual | Aprobado por tiempo límite                                                           |
| Carlos Andres Roncancio            | Equipo técnico | Virtual |   |
| Fanny Torres                       | Equipo técnico | Virtual |   |
| Gina Paola Cadena                  | Equipo técnico | Virtual |   |
| ANA MILENA CASTRO                  | Equipo técnico | Virtual |  |
| Paola Astrid Avellaneda Lozada     | Equipo técnico | Virtual | Aprobado por tiempo límite                                                           |
| Jessica del Socorro Lozano Murillo | Equipo técnico | Virtual | Aprobado por tiempo límite                                                           |